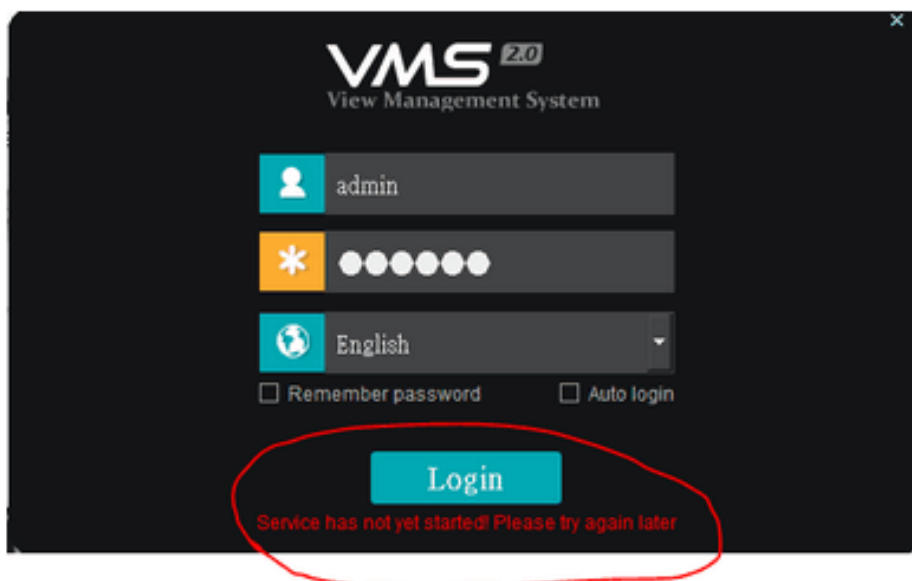


## Устранение неполадок при сообщении VMS2.0: Service has not yet started! Please try again later.



Для работы программы необходимо установить **Microsoft Visual C++ 2015 redistributables**, если у вас x64 операционная система, то установите сначала `vc_redist.x86.exe`, а затем `vc_redist.x64.exe`.

1. Откройте **Диспетчер задач** и проверьте запущен ли серверный процесс CMS: `cms_service_console.exe`

Имя	Состояние	85% ЦП	74% Память	0% Диск	7% Сеть
<b>Приложения (12)</b>					
CMSCliant.exe (32 бита)		25,3%	182,7 МБ	0 МБ/с	0 Мбит/с
<b>Фоновые процессы (72)</b>					
cms_service_console.exe (32 бита)		26,4%	144,1 МБ	0 МБ/с	0,1 Мбит/с

Закройте окно входа в CMS, если серверный процесс останется висеть в Диспетчере задач, то принудительно завершите его и запустите CMS заново.

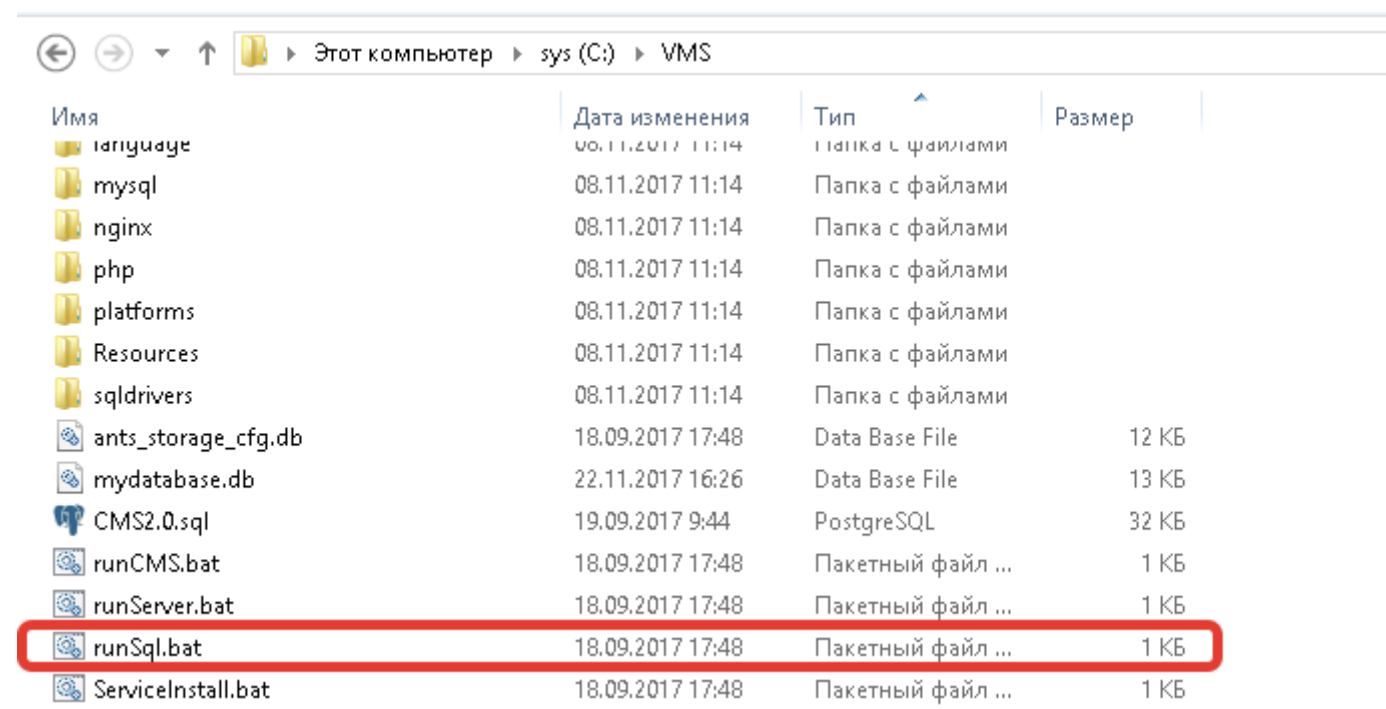
2. Если серверный процесс не запускается, то проверьте запущенные службы, для этого перейдите в **Диспетчере задач** во вкладку **Службы**.

Имя	ИД процесса	Описание	Состояние
mysql_cms	1148	mysql_cms	Выполняе

Состояние процесса `mysql_cms` должно быть — **Выполняется**.

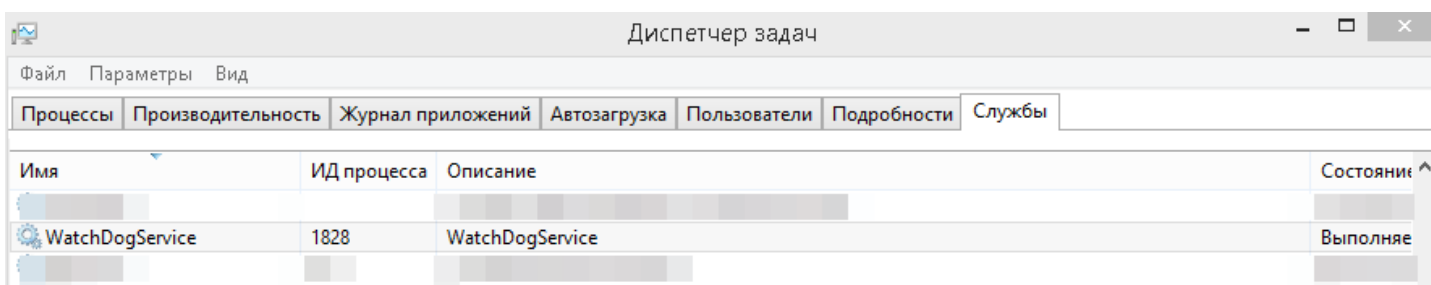
Если у вас на компьютере установлено несколько баз данных (БД) MySQL, то отключите неиспользуемые базы.

Если статус службы **Остановлена**, то остановите неиспользуемую БД и запустите скрипт запуска БД **runSql.bat** из каталога программы.



Если служба БД запускается нормально, то перейдите к следующему шагу.

3. Проверьте запущенна ли служба WatchDogService, для этого перейдите в **Диспетчере задач** во вкладку **Службы**.



Если служба сторожевого таймера не запущена, найдите скрипт запуска ServiceInstall.bat в каталоге VMS и запустите его двойным щелчком левой кнопкой мыши.

Служба сторожевого таймера может не запускаться, как правило, из-за запрета антивирусного ПО.